

Atención cara a cara



A. Atención cara a cara a través de un asesor fiscal en **296** puntos de contacto:

66 Administraciones Locales de Servicios al Contribuyente

94 Módulos de Servicios Tributarios

94 Salas de Internet

Un Centro Nacional de Consulta

27 Vannetes

14 Módulos móviles de servicios tributarios

Adicionalmente se cuenta con **11** tráileres que se utilizarán en caso de que la afluencia lo amerite.

3,692 funcionarios para dar atención, incluidos **1,713** prestadores de servicio social.

Horarios de atención

En las Administraciones Locales de Servicios al Contribuyente

- Del 1 al 15 de abril de **8:30** a **15:00** horas
- Del 16 al 30 de abril habrá un horario ininterrumpido de atención de **8:30** a **19:00** horas
- Los sábados 18 y 25, así como los domingos 19 y 26 de abril, el horario será de **9:00** a **14:00** horas

En Centro Nacional de Consulta

- Del 1 al 15 de abril de **9:00** a **17:30** horas
- Del 16 al 30 de abril habrá un horario ininterrumpido de atención de **9:00** a **19:00** horas
- Los sábados 18 y 25, así como los domingos 19 y 26 de abril, el horario será de **9:00** a **14:00** horas

Atención remota



A. Telefónica, a través de **INFOSAT: 01 800 46 36 728**

- 700** asesores, para tener **320** posiciones en promedio
- Acceso desde cualquier punto de la República
- Servicio gratuito y confidencial
- Horario de **8:00** a **21:00** horas (incluidos el 19 y el 26 de abril)

B. **Chat uno a uno**

- Con **50** asesores
- Horario de **8:00** a **21:00** horas (incluidos el 19 y el 26 de abril)

C. **Ayuda en línea**

- Con **10** asesores
- Horario de **8:00** a **21:00** horas (incluidos el 19 y el 26 de abril)

D. **Consultas a través de Internet**

- Orientación
- Aclaraciones
- Servicios
- Con **10** asesores

Atención indirecta



A. Portal de Internet del SAT: **www.sat.gob.mx**

- Información disponible desde la primera plana para personas físicas y personas morales
- DeclaraSAT en línea
- Descarga de DeclaraSAT
- Descarga de productos editoriales
- Información general para presentar la Declaración Anual (deducciones, personas obligadas, fechas de presentación)

B. Se han distribuido **771,000** discos compactos del programa **DeclaraSAT** en Administraciones Locales de Servicios al Contribuyente e instituciones públicas y privadas.

C. Envío de correos electrónicos masivos "**Actualízate**", a una base de datos de más de cuatro millones de contribuyentes.

D. Productos editoriales (disponibles en los módulos de Servicios Tributarios):

- 18** productos editoriales, que en conjunto suman un tiraje de **1,578,423** ejemplares

E. Video Pulso Fiscal

- Contiene información general sobre Declaración Anual
- Se transmite en las salas de espera de los módulos de Servicios Tributarios

F. Alianzas estratégicas

Apoyo a instituciones públicas y privadas para difundir información a través de distintos medios de comunicación:

- Mensajes en recibos de nómina
- Publicación de banner e información en Internet e Intranet
- Distribución de material editorial en oficinas distintas a las del SAT

Hay cosas que no conviene olvidar... pagar impuestos es una de ellas